

# Algemene voorwaarden

Studio-Ent  
Nele Balcaen  
Hoogstraat 12  
8573 Tiegem  
Nele@studio-ent.be  
BTW nummer BE 0765.859.639  
IBAN BE09736074301357

Ons atelier en showroom is gevestigd in Kluisbergen (Parklaan 12, Kluisbergen). Je kan langskomen na afspraak.

## ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen klant en Studio-Ent. Bij een overeenkomst tussen klant en Studio-Ent, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Berichten van overeenkomst via Instagram, Whatsapp, Facebook en E-mail zijn hier allemaal onderdeel van.

Bij bestelling via afspraak in ons atelier dient de klant zelf de algemene voorwaarden door te nemen. Bij bestelling gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden.

## KWALITEIT & SERVICE

Kiezen voor Studio-Ent is kiezen voor een persoonlijke service en gecontroleerde kwaliteit. Hiervoor werken we nauw samen met onze vaste partners en kunnen we kwalitatief drukwerk garanderen. Verzending van het drukwerk naar België en Nederland gebeurt via pakketdienst Bpost, GLS of DPD.

## GEGEVENS KAART

De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van alle informatie, gegevens en (spellings)fouten die op het drukwerk vermeld zijn. Na het akkoord van de klant is Studio-Ent niet verantwoordelijk voor de juistheid van gegevens. Om schrijffouten te vermijden worden de nodige gegevens (naam, geboortedatum, gewicht en lengte) vlak na de geboorte per sms of whatsapp doorgestuurd. Dit kan op het nummer 0494 68 53 84.

## KLEUREN

Kleuren op het beeldscherm kunnen afwijken van de werkelijk gedrukte geboortekaartjes/producten. Dit kan te wijten zijn aan de foutieve instelling van je beeldscherm, weersomstandigheden, papiersoort,... Ook kunnen de kleuren van het geboortekaartje en de eventuele extra's in kleur verschillen. Dit omdat deze niet op dezelfde ondergrond (papiersoort, stickers vs kaart) gedrukt worden. Bekijk het kaartje en de extra's nooit alleen op een tablet of smartphone. Deze geven de kleuren niet accuraat weer. Eventuele aansprakelijkheid van

Studio-Ent blijft beperkt tot fouten in de productie van de kaartjes.

Wil je graag de doopsuikers van dichtbij bekijken? Dat kan zeker, je bent steeds welkom op afspraak.

### ANNULEREN VAN EEN BESTELLING IN DE WEBSHOP

Je hebt als koper recht op de wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen.

Deze termijn gaat in op de dag dat je onze producten hebt ontvangen. Meer informatie over het retourneren van artikelen vind je verder in deze algemene voorwaarden onder "retour producten".

Let wel: sommige producten zijn uitgesloten van herroeping, zoals verzegelde voeding (bv suikerbonen) en producten op maat. Deze kunnen dan ook niet geretourneerd worden.

Werd jouw bestelling nog niet verzonden of verwerkt, contacteer ons dan via mail indien je wil annuleren.

### PRIJZEN

Prijzen bij de artikelen zijn in euro's, inclusief 21% BTW. Voedingswaren hebben een tarief van 6% BTW. Wanneer de laatste digitale versie van het kaartje verstuurd is en hier akkoord voor finaal ontwerp gegeven is, wordt er een factuur mee verzonden. Dit dient binnen de 14 dagen en voor het drukken van de geboortekaartjes betaald te worden.

### BETALING

-Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijtrente verschuldigd ten belope van 12% op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 20% van het factuurbedrag, met een minimum van 75 euro.

### OFFERTES

Aanhoudende prijsstijgingen op de papiermarkt verplichten ons ertoe om bij elke bestelling de geldende papierprijzen op te vragen en deze toe te passen op de eerder uitgebrachte offerte.

### LEVERING

De levering van geboortekaartjes gebeurt binnen het aantal dagen zoals doorgegeven aan de klant. Deze zijn verschillend ivm keuze van papiersoort/afwerking. De levering gebeurt steeds zo snel mogelijk. Wij zijn niet verantwoordelijk voor problemen bij het postorderbedrijf waardoor de levering vertraging op loopt en kunnen hier bijgevolg in geen geval aansprakelijk voor gesteld worden. Dit kan zijn: stakingen, disfunctioneren van leveranciers, ... .

De klant zorgt er bij het doorgeven van een leveringsadres voor dat er iemand aanwezig kan zijn op dit adres, zodat het pakket met kaartjes in ontvangst kan genomen worden. Bij afwezigheid neemt de koerier het pakket weer mee en wordt het pakket op een andere werkdag geleverd. Studio-Ent kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor een latere levering door dergelijke situaties.

Het is ook mogelijk om de geboortekaartjes af te halen bij de drukker. Je kan deze voorkeur op voorhand (voor het opstellen van de factuur) doorgeven aan Studio-Ent.

Andere artikelen zoals doopsuiker etc verzenden we met Bpost.

### DOOPSUIKER EN ENVELOPPEN

Enveloppen en doopsuiker items kunnen apart besteld worden. De prijzen staan duidelijk bij elk artikel vermeld in onze webshop.

### DRUKWERK

Studio-Ent werkt samen met betrouwbare partners waarvan gekend is dat ze kwaliteit leveren. Doch kan Studio-Ent niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten door derden. Bij problemen/klachten neem je best binnen de 24u contact op met Studio-Ent zodat er kan gekeken worden naar een gepaste oplossing.

### BIJBESTELLEN

Het bijdrukken van kaartjes is mogelijk maar dit brengt een opstartkost van 25 euro met zich mee. We raden aan om meteen een kleine reserve te voorzien.

### AANSPRAKELIJKHEID

De totale aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan de totale prijs die de klant betaald heeft voor het schadegeval. Studio-Ent kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diensten van derden (postorderbedrijf, drukker).

### KLACHTEN GEBORTEKAARTJES

Indien de geleverde geboortekaartjes niet naar wens zijn, dient de klant binnen de 24 uur na ontvangst contact op te nemen met Studio-Ent. Dit kan gebeuren via mail of telefoon.

### RETOUR PRODUCTEN

Indien de geleverde producten (met uitzondering van gepersonaliseerde items en voedingswaren) niet naar wens zijn, heb je 14 dagen, dag na verzending, de tijd om de producten te retourneren. Je brengt ons eerst door middel van e-mail op de hoogte de producten te willen retourneren. De producten dienen in de originele verpakking te zitten en mogen uiteraard niet gebruikt zijn. Van zodra wij de producten goed ontvangen en gecontroleerd hebben, schrijven we het betreffende bedrag (exclusief de eerste verzendkosten) terug op de rekening waarvan we het ontvangen hebben. De verzendkosten voor retour zijn voor rekening van de klant.

Tevens heeft Studio-Ent het recht om eventuele waardevermindering van het initiële aankoopbedrag in rekening te brengen.

### PRIVACY

Uw persoonsgegevens worden door Studio-Ent verwerkt voor klantenbeheer, op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop en voor direct marketing (/om u nieuwe producten of diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien je niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op [nele@studio-ent.be](mailto:nele@studio-ent.be). Via dat adres kan je ook altijd vragen

welke gegevens wij over je verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

### AUTEURSRECHT

Op alle afbeeldingen die je op deze site vindt, rust auteursrecht. De ontwerpen mogen nooit nagemaakt, vermenigvuldigd of verspreid worden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Studio-Ent. Bij overtredingen worden gerechtelijke stappen ondernomen. Het ontwerp van ieder geboortekaartje blijft eigendom van Studio-Ent.

### WIJZIGING

Studio-Ent is ten alle tijden gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

### JURIDISCH

Alle geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst zullen worden beslecht naar Belgisch recht. En zijn uitsluitend de rechtbanken of de vrederechter territoriaal bevoegd van de plaats waar de verkoper zijn uitbatingsetel, hoofdzetel of woonplaats heeft, tenzij de verkoper er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de koper.

Copyright © Studio-Ent 2023